



آیین نامه فروشندگان Smart Device

تعاریف و قوانین عام :

کمیسیون مربوطه : کمیسیون فنی اتحادیه صنف رایانه و ماشینهای اداری.

مرجع صدور : اتحادیه صنف رایانه و ماشینهای اداری.

مجوز صنفی : پروانه کسب از اتحادیه صنف رایانه و ماشینهای اداری.

مرجع شکایت : کمیسیون رسیدگی به شکایات اتحادیه صنف رایانه و ماشینهای اداری.

- هر گونه استفاده از تراکتهای تبلیغاتی و تبلیغ در جراید قبل از عرضه و توزیع ملزم به دریافت مجوز از اتحادیه می باشد.
- هر گونه جابجایی ، ترک فعالیت ، تعلیق در کار ، بسته بودن موقت بیش از ۱۵ روز در محل فعالیت باید به صورت کتبی به اطلاع اتحادیه رسانده شود.
- عرضه هر گونه محصول به صورت فروش فوق العاده ، حراج ، تخفیف بالاتر از عرف بازار باید به صورت کتبی به اطلاع اتحادیه رسانده شود و مجوز کتبی از اتحادیه اخذ گردد در غیر اینصورت بعنوان تخلف محسوب خواهد شد.
- خرید ، حمل ، نگهداری ، عرضه و فروش هر گونه کالای خارجی بدون اسناد مثبته ممنوع بوده و قاچاق محسوب می گردد و با متخلفین برابر مفاد قانونی برخورد خواهد شد.

۱- Smart Device چیست؟

به هر نوع دستگاه کامپیوتری قابل حمل (کیفی) که به صورت کامل با کلیه متعلقات و ملزومات موجود در بسته بندی کارخانه ای مورد نیاز که توانایی استفاده از سیستم عامل های متعارف را داشته باشد Smart Device می گویند.

۲- فروشنده Smart Device کیست؟

کلیه کسانی که دارای پروانه کسب در رشته خرده فروشی کامپیوتر و لوازم جانبی آن از اتحادیه می باشند.

۳- گارانتی:

عبارت است از ضمانت انجام خدمات معین در مدت زمان مشخص که پس از تحویل Smart Device به خریدار به صورت مستند با کارت ضمانت مجموعه خدمات پس از فروش مربوطه شرایط مندرج در کارت به خریدار ارائه می گردد.

۴- نحوه اطلاع رسانی فروشندگان Smart Device :

- ۴-۱) در صورت ارائه لیست قیمت دستگاه از ناحیه فروشندگان به خریداران بایستی موجودی کالا در موسسه با لیست قیمت یکسان باشد.
- ۴-۲) قید تاریخ اعتبار و مشخصات کامل دستگاه در لیست قیمت الزامیست.
- ۴-۳) لیست قیمت بایستی دارای نام فروشگاه، شماره تلفن و آدرس کامل باشد.
- ۴-۴) کلیه فروشندگان دستگاه ملزم به رعایت ضریب حداکثر ۷٪ سود بدون احتساب گارانتی می باشند.

۵- نحوه تحویل دستگاه به خریدار:

فروشنده دستگاه در هنگام تحویل موظف به تست کامل در حضور خریدار می باشند مگر اینکه به درخواست خریدار و تأیید کتبی این موضوع از طرف وی دستگاه بصورت پلمپ تحویل گردد.

در صورتیکه دستگاه به صورت پلمپ تحویل خریدار گردد مسئولیت کلیه عیوب دستگاه به عهده خریدار می باشد.

فروشنده موظف به درج مشخصات سخت افزاری و نرم افزاری به طور کامل در فاکتور فروش می باشد.

ارائه کارت گارانتی دستگاه به خریدار با تأییدیه کتبی الزامی می باشد. در مورد دستگاه ها با گارانتی خاص ملاک تاریخ مندرج در کارت گارانتی می باشد

اطلاع رسانی جهت تهیه دیسک های ریکاوری و نسخه پشتیبان و نصب نرم افزارهای متعارف به عهده فروشنده می باشد و در صورت تمایل خریدار جهت تهیه دیسک ها و نصب نرم افزار فوق هزینه آن به عهده ایشان می باشد.

تحویل دستگاه بایستی به صورت حضوری صورت گیرد در غیر اینصورت بنا به درخواست کتبی خریدار مسئولیت کلیه عیوب ناشی از ارسال به عهده خریدار می باشد.



۶- شرایط گارانتی Smart Device :

- فروشندهگان در صورتی که تمایل به گارانتی کردن دستگاه فروخته شده توسط خودشان را داشته باشند بایستی شرایط بند ۱ و ۲ و ۳ آئین نامه خدمات گارانتی را داشته باشند.
- مسئولیت گارانتی و خدمات پس از فروش به عهده شرکت گارانتی کننده طبق آدرس و مشخصات مندرج در کارت گارانتی بوده و درمورد دستگاه های فروخته شده در نقاط مختلف کشور مسئولیت گارانتی به عهده شرکت گارانتی کننده و ارسال به عهده خریدار می باشد.
- زمان پاسخگویی و انجام خدمات توسط مراکز گارانتی کننده حداکثر ۳۰ روز کاری پس از تحویل دستگاه توسط خریدار به مرکز گارانتی کننده بوده و بیشتر از این مدت مراکز گارانتی کننده موظف به تحویل دستگاه جایگزین به خریدار می باشد. بدیهی است در صورت اعلام مرکز گارانتی کننده به خریدار و عدم مراجعه وی برای تحویل گرفتن دستگاه اصلی پس از ۳۰ روز کاری خریدار مشمول هزینه های انبار داری شده که طبق تعرفه اتحادیه از صاحب دستگاه اخذ می گردد.
- دستگاه جایگزین بایستی حداکثر تا ۵۰٪ معادل سخت افزاری دستگاه اصلی بدون در نظر گرفتن مدل و مارک توسط مرکز گارانتی کننده به خریدار تحویل داده شود. قابل ذکر است که مسئولیت حفظ و نگهداری دستگاه جایگزین به عهده شخص خریدار می باشد.
- مدت زمان گارانتی از تاریخ تحویل دستگاه به خریدار یکسال می باشد.
- نرم افزار شامل گارانتی نمی باشد.
- شارژر ، باتری ، ODD شامل گارانتی نمی باشد مگر در مواردی که در ضمانت نامه قید شده باشد.
- دستگاه یا قطعه غیر قابل تعمیر به شرط دارا بودن کالای مشابه با همان مارک تعویض و اختلاف قیمت محاسبه می گردد.

۷- شرایطی که دستگاه از گارانتی خارج می شود:

- هر گونه صدمات ناشی از ضربه - نفوذ مایعات - حرارت - مواد شیمیائی - تحت فشار قرار گرفتن دستگاه - نوسانات الکتریکی - استفاده از لوازم جانبی غیر استاندارد و همچنین ایجاد شرایط غیر استاندارد حمل و نقل که باعث صدمه به دستگاه شود و به طور کلی عدم استفاده صحیح از دستگاه.
- هر گونه دستکاری که باعث مخدوش شدن برجسب گارانتی یا سریال دستگاه شود.
- تعداد پیکسل سوخته جهت تعویض LED یا LCD در هر دستگا بر اساس استاندارد مراکز گارانتی شده می باشد.
- فقدان یا مخدوش شدن کارت گارانتی.
- باز شدن بدنه دستگاه به هر دلیل.
- ایراد و عیوب ناشی از نرم افزارهای متفرقه و برنامه از بانک های غیرمجاز و ویروس ها و سیستم عامل غیر منطبق که منجر به ایراد سخت افزاری می گردد.

۸- مواردی که باید در کارت گارانتی رعایت گردد:

- تاریخ شروع و اتمام گارانتی.
- سریال و یا سرویس تگ.
- مدل دستگاه.
- کارت گارانتی بایستی ممهور به امضاء و مهر مرکز گارانتی باشد.
- کارت گارانتی بایستی دارای آدرس و شماره تلفن واحد گارانتی کننده باشد.
- مواردی که باعث نقض گارانتی می گردد (طبق آئین نامه) در پشت گارانتی درج گردد.