



اتاق اصناف مرکز استان فارس



اتاق اصناف ایران

اتاق اصناف مرکز استان فارس

شیراز سومین حرم اهل بیت (ع)

شماره: ۳۱۶ / ۳ / ۱۱۰
تاریخ: ۲۳ / ۱ / ۱۴۰۴
پیوست: ۱
دارنده گواهینامه



«اقتصاد مقاومتی در سایه وحدت ملی و امنیت ملی»
بسم الله الرحمن الرحیم
به کلیه اتحادیه های محترم و مسئولین

سلام علیکم

احتراما" پیوست تصویر نامه شماره ۷/۰۴/۲۶۱۱۰ مورخ ۱۴۰۴/۱۲/۲۷

اتاق اصناف ایران با موضوع دستورالعمل تطبیق فعالیت صنفی با الزامات بحران خدمات از راه دور برای اقدام و اطلاع رسانی به اعضاء تحت پوشش ارسال میگردد . خواهشمند است نظرات ، پیشنهادات و نکات کلیدی را جهت انعکاس به اتاق اصناف

ایران به این اتاق اعلام فرمائید ۱/۲۲

حجت جوانمردی
رئیس اتاق اصناف مرکز استان فارس

رونوشت :

- ۱- ریاست محترم اتاق اصناف ایران برای استحضار .
- ۲- امور اتحادیه ها برای اطلاع .

(سرمایه گذاری برای تولید)

روسای محترم اتاق های اصناف سراسر کشور

موضوع: دستورالعمل تطبیق فعالیت صنفی با الزامات بحران خدمات از راه دور

با سلام و احترام

همانگونه که مستحضریں: در شرایط بحران و جنگی، فعالیت های صنفی کشور با محدودیت های شدید در زنجیره تامین، ارتباطات و تقاضا مواجه می شوند، این شرایط مستلزم اتخاذ رویکردهای نوین برای حفظ بقای اقتصادی واحدهای صنفی و تضمین نیازهای اساسی جامعه می باشد. گزارشی از دستورالعمل تطبیق فعالیت صنفی با الزامات بحران خدمات از راه دور جهت بهره برداری تقدیم حضور می گردد.

• دستورالعمل خدمات از راه دور:

صنوف خدماتی باید با رعایت اصل تداوم فعالیت، مدل های خود را به خدمات از راه دور تغییر دهند که در موارد ذیل به آن اشاره می شود:

(۱) صنوف خدماتی منتخب

صنوفی مانند تعمیرات تخصصی (مشاوره از راه دور)، مشاوره حقوقی و مالی، آموزش های تخصصی و بخش هایی از درمان غیر حضوری (تله مدیسین) ملزم به استفاده از ابزارهای ارتباطی بومی و امن هستند.

(۲) پروتکل های ارتباطی

تمامی ارتباطات و انتقال اسناد خدماتی باید از طریق بسترهای مورد تایید اتحادیه انجام پذیرد.

(۳) ثبت فعالیت از راه دور

اتحادیه ها باید مکانیزمی برای ثبت آنلاین ساعات کار و نوع خدمات ارائه شده از راه دور ایجاد نمایند تا علاوه بر پایش، از تخلفات احتمالی و فعالیت های غیر مجاز یا غیر شفاف جلوگیری شود.

• ساختار نظارتی و گزارش دهی:

به منظور شفافیت عملیاتی و نظارت مستمر در دوران بحران، اجرای موارد ذیل در ساختار مورد اشاره ضروری می باشد:

(۱) گزارش های هفتگی صنوف

در چنین شرایطی ضروری است: کلیه واحدهای صنفی گزارش هفتگی شامل: (میزان فعالیت، حجم فروش آنلاین (در صورت وجود) و چالش های پیش رو را به اتحادیه مربوطه ارسال نمایند.

(۲) ارسال داده ها به اتاق اصناف ایران

تاریخ: ۱۳۰۲/۱۲/۲۷
شماره: ۷۱۰۲/۳۶۱۱۰۱
پیوست: ندارد

رئیس

اتحادیه ها موظف اند، داده های جمع آوری شده را به صورت تجمیع شده و تحلیل شده به صورت ماهانه به اتاق اصناف ایران ارسال نمایند.
(۳) شاخص های کلیدی ارزیابی

- عملکرد صنوف براساس شاخص های زیر ارزیابی می شود:
(الف) میزان استمرار عرضه کالا و خدمات
(ب) سطح رضایت مشتری از فرایندهای تحویل و خدمات آنلاین
(ج) سطح امنیت اطلاعات و عدم گزارش نشت اطلاعات

جمع بندی:

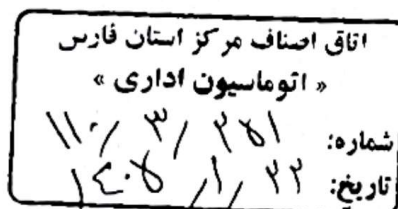
اجرای دستورالعمل فوق می تواند در افزایش تاب آوری صنفی، تقویت اعتماد به نفس عمومی و استمرار جریان اقتصادی تاثیر گذار باشد.

با توجه به پیشنهادات شما روسای محترم و پس از جمع بندی نظرات در صورت صلاح دید در ساختار اتاق اصناف ایران (ستاد دائمی تطبیق صنوف با اقتصاد دیجیتال بحران محور) تشکیل می گردد؛ تا این پروتکل ها، به عنوان یک سند زنده در شرایط اضطراری به سرعت به روز رسانی و اجرایی شود.
لذا از نظرات، پیشنهادات و نکات کلیدی که در این خصوص ارائه می نمایند کمال تشکر را داریم.

قاسم نوده فرامانی

رئیس

امضاء کربل



رونوشت:

جناب آقای مهندس مهدوی رئیس محترم مرکز امور اصناف و بازرگانان و دبیر هیات عالی نظارت بر سازمان های صنفی کشور
جناب آقای دکتر بهرامیان سرپرست دبیرکل محترم اتاق اصناف ایران
جناب آقای فامیل دبیری معاون محترم کسب و کار اتاق اصناف ایران